



Mirango Travel
reise-vietnam.ch



Grosse Indochina-Rundreise

Laos, Kambodscha und Vietnam (4 Wochen)

Luang Prabang - Vang Vieng - Vientiane -
Hanoi - Halong Bay - Hue - Hoi An - Siem
Reap - Saigon - Mekong Delta - Phu Quoc

Privatreise durch Laos, Kambodscha und Vietnam

Tag 1: Abflug Zürich

Sie fliegen gegen Mittag in Zürich ab (Flug mit Thai Airways).

Tag 2: Ankunft in Luang Prabang

Sie kommen gegen Mittag in Luang Prabang an. Ihr lokaler Guide holt Sie vom Flughafen ab und bringt Sie zu Ihrem Hotel, der Nachmittag steht zu Ihrer eigenen Verfügung. Luang Prabang gilt als eine der schönsten Städte in ganz Asien und gehört zum UNESCO Weltkulturerbe.

Übernachtung: Mekong River View (Zimmerkategorie Superior)

Tag3 : Luang Prabang Tagestour (Frühstück, Mittagessen)



Heute machen Sie eine Tagestour zu den schönsten Sehenswürdigkeiten in und um Luang Prabang. Am Morgen fahren Sie mit dem Boot flussaufwärts zu den Pak Ou Höhlen, eine Pilgerstätte mit tausenden von Buddha-Statuen. Wieder zurück in Luang Prabang besuchen das Palastmuseum sowie einige der vielen schönen Tempel in der Altstadt. Abends steigen Sie auf den Stadthügel Phu Si, von wo aus Sie das wunderschöne Panorama genießen können. Sie schliessen den Tag bei einem Bummel über den grossen Nachtmarkt ab.

Übernachtung: Mekong River View (Zimmerkategorie Superior)

Tag4 : Luang Prabang - Vang Vieng (Frühstück, Mittagessen)



Bei Sonnenaufgang besuchen Sie die bekannte Mönchsprozession, bei der die Einheimischen den Mönchen Gaben in Form von Reis oder Früchten geben. Nach dem Frühstück fahren Sie entlang der Route 13 durch spektakuläre Berglandschaften 230km nach Vang Vieng. Die Fahrt auf der sehr kurvigen Strasse dauert ca. 5 Stunden und bietet zahlreiche schöne Ausblicke über die zerklüftete Karstfeldlandschaft. Sie kommen am Nachmittag in Vang Vieng an.

Übernachtung: Riverside Boutique Resort (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 5: Vang Vieng Tagestour (Frühstück, Mittagessen)



Mit dem Auto besichtigen Sie die wunderschöne Felslandschaft rund um Vang Vieng. Ihr Guide führt Sie zu lokalen Dörfern und Höhlen. Sie besichtigen z.B. die Poukham Höhle und die „Golden Crab Cave“ mit riesigen Stalaktiten und Untergrundseen.

Übernachtung: Riverside Boutique Resort (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 6: Vang Vieng - Vientiane (Frühstück, Mittagessen)

Sie fahren heute ca. 160 km von Vang Vieng nach Vientiane (Reisezeit ca. 3-4 Stunden) Bei Bedarf stoppen Sie, um weitere Höhlen anzusehen. Sie kommen gegen Mittag in Vientiane an und checken im Ansara, einem der besten Hotels von Laos ein. Der Nachmittag in Vientiane steht zu Ihrer eigenen Verfügung. Vientiane ist eine sehr entspannte Stadt und problemlos zu Fuss zu erkunden.

Übernachtung: Ansara Boutique Hotel (Zimmerkategorie Savvy)

Tag 7: Vientiane Stadttour (Frühstück, Mittagessen)



Ihre Stadttour beginnt um etwa 8:30. Am Morgen besichtigen Sie die einige schönen Tempel wie den Wat Sisaket, Wat Simuang, Wat Phra Keo sowie den Präsidentenpalast. Nach einem Mittagessen im Lao-Stil besuchen Sie COPE, eine Hilfsorganisation für Opfer von Landminen, das Patuxay Denkmal (eine Art von ‚Arc de Triomphe‘) sowie den That Luang, der heiligste Ort in Laos. Sie beenden Ihre Tour durch die Hauptstadt an den Ufern des Mekong-Flusses.

Übernachtung: Ansara Boutique Hotel (Zimmerkategorie Savvy)

Tag 8: Vientiane - Hanoi (Frühstück)

Ihr Guide bringt Sie in Vientiane an den Flughafen. Sie nehmen den Flug mit Vietnam Airlines nach Hanoi, wo ihr lokaler Guide auf Sie wartet und Sie zu Ihrem Hotel bringt. Ihr Hotel befindet sich direkt im Herzen der Altstadt von Hanoi.

Übernachtung: La Siesta Classic (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 9: Hanoi Tagestour (Frühstück, Mittagessen)



Die Tour startet um ca. 8 Uhr bei Ihrem Hotel. Zuerst führt Sie Ihr Guide zum Ho Chi Minh Mausoleum. In der Nähe des Mausoleums befindet sich die Ein-Säulen-Pagode, eines der Wahrzeichen von Hanoi, sowie der Präsidentenpalast. Am Nachmittag besuchen Sie das grosse ethnologische Museum in Hanoi, den Literaturtempel und die Altstadt mit dem Hoan Kiem See.

Übernachtung: La Siesta Classic (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 10: Hanoi - Halong Bay (Frühstück, Mittagessen, Abendessen)



Sie starten in Hanoi um ca. 8 Uhr und kommen gegen Mittag in der Halong Bay an (Fahrzeit ca. 4h). Sie checken auf dem Boot ein, auf dem Sie die nächsten Tage verbringen. Die Paradise Prestige ist eines der wenigen Boote in der Halong Bay, welche auf die 3-Tagestour spezialisiert ist.

Das Boot bringt Sie an die schönsten Orte in der Halong Bay. Sie sehen die bizarre Kalksteinlandschaft, Strände und Höhlen. Das Boot bietet zusätzliche Aktivitäten wie Tai Chi Lektionen und ähnliches. Sie werden durch die englischsprachige Crew bedient.

Übernachtung: Paradise Prestige (Deluxe Balcony Cabin)

Tag 11: Halong Bay (Frühstück, Mittagessen, Abendessen)



Das Boot führt Sie zu Stränden, Höhlen, schwimmenden Dörfern, Perlenfarmen und weiteren Sehenswürdigkeiten in der Halong Bay. An einigen Orten haben Sie die Möglichkeit zu Schwimmen und Kayak zu fahren. Das Programm wird je nach Wetterbedingungen etwas angepasst.

Übernachtung: Paradise Prestige (Deluxe Balcony Cabin)

Tag 12: Halong Bay - Hanoi - Hue (Brunch)

Vor dem Mittag treffen Sie wieder im Hafen ein, wo ihr persönlicher Fahrer auf Sie wartet. Die Rückfahrt nach Hanoi dauert etwa 4 Stunden. Sie treffen am Nachmittag in Hanoi ein. Gegen Abend fliegen Sie weiter nach Hue. Am Flughafen von Hue werden Sie von einem Fahrer abgeholt und zu Ihrem Hotel gebracht.

Übernachtung: Scarlett Boutique (Zimmerkategorie The Rhett)

Tag 13: Hue Tagestour (Frühstück, Mittagessen)



Heute besichtigen Sie die wichtigsten Sehenswürdigkeiten rund um Hue: Die weitläufige Grabanlage von Khai Dinh, die Thien Mu Pagode im Osten der Stadt, und die alte Königsstadt („imperial city“) mit kunstvoll restaurierten Palästen. Ein Drachenboot bringt Sie zurück zu Ihrem Hotel.

Übernachtung: Scarlett Boutique (Zimmerkategorie The Rhett)

Tag 14: Hue - Hoi An (Frühstück, Mittagessen)



Nach dem Frühstück fahren Sie entlang von Stränden und Reisfeldern zum Hai Van Pass („Wolkenpass“). Dort geniessen Sie die Aussicht über die Küste und fahren weiter bis Hoi An (Fahrzeit ca. 4h). Sie kommen am frühen Nachmittag in Hoi An an.

Ihr Guide führt Sie durch die Stadt und zeigt Ihnen die schönsten Sehenswürdigkeiten wie die japanische Brücke und die chinesischen Versammlungshallen. Besonders schön ist Hoi An am Abend: viele Restaurants sind geschmückt mit farbigen Laternen, welche sich malerisch im Fluss spiegeln.

Übernachtung: Hoi An River Town (Zimmerkategorie Grand Deluxe)

Tag 15: Kochkurs in Hoi An (Frühstück, Mittagessen)



Heute machen Sie einen Kochkurs (Tour in einer Kleingruppe). Sie besuchen den lokalen Markt, wo Sie die Speisen für den Kochkurs einkaufen. Ein Boot bringt Sie auf einer ca. 20 minütigen Fahrt zur Red Bridge Kochschule in grüner Umgebung. Dort lernen Sie die Zubereitung von einigen traditionellen Speisen. Danach wird Ihnen ein Mittagessen serviert wo Sie unter anderem die Speisen essen, die Sie selber zubereitet haben. Das Boot bringt Sie wieder zurück ins Zentrum von Hoi An. Der Rest des Nachmittags steht zu Ihrer eigenen Verfügung.

Übernachtung: Hoi An River Town (Zimmerkategorie Grand Deluxe)

Tag 16: Hoi An Aktivitäten (Frühstück, Mittagessen)



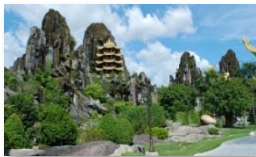
In Hoi An gibt es unzählige Möglichkeiten, die Umgebung auf eine aktive Art und Weise kennenzulernen. Sie können aus einer der folgenden Optionen wählen (Touren in Kleingruppen, Dauer je ca. 4-5 Stunden):

- Fischertour: Sie machen Sie eine Bootstour durch wunderschöne Kokosnusspalmenwälder und erlernen die lokale Art des Fischens.
- Reis anbauen: Sie fahren mit dem Velo zu einem Bauernhof und pflanzen mit Wasserbüffeln selber Reis an.
- Cham-Tempel: Sie besichtigen die antiken Cham-Tempel ca. 50km ausserhalb von Hoi An

Wir können Sie gerne bei der Auswahl der Aktivitäten beraten. Einige dieser Touren können auch zu einem Aufpreis als Tagestour kombiniert werden.

Übernachtung: Hoi An River Town (Zimmerkategorie Grand Deluxe)

Tag 17: Danang - Siem Reap (Frühstück, Mittagessen)



Nach dem Frühstück bringt Sie Ihr Guide nach Danang, der drittgrössten Stadt in Vietnam (Fahrzeit ca. 30 min). Sie besuchen einige Sehenswürdigkeiten wie die Marmorberge, die neu gebaute Drachenbrücke und ein lokales Cham-Museum. Sie nehmen den Flug nach Saigon, und von dort einen Weiterflug nach Siem Reap. In Siem Reap werden sie am Flughafen abgeholt und zu Ihrem Hotel gebracht.

Übernachtung: Saem Siem Reap (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 18: Angkor Wat (Frühstück, Mittagessen, Abendessen)



Ihr Guide holt Sie ab und zeigt Ihnen die grossartigen alten Khmer-Tempel. Den bekanntesten und grössten Tempel besuchen Sie am Morgen: Angkor Wat. Sie essen in der Nähe in einem lokalen Restaurant. Am Nachmittag besichtigen Sie weitere Tempel wie Angkor Thom, Bayon oder Baphuon welche fast ebenso beeindruckend wie Angkor Wat sind. Abends bringt Sie der Guide zu einem Abendessen mit Apsara-Tanzshow.

Übernachtung: Saem Siem Reap (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 19: Tonle Sap, Banteay Srei (Frühstück, Mittagessen)



Am Morgen besuchen Sie die schwimmenden Dörfer von Chong Kneas auf dem Tonle Sap, dem grössten Süsswassersee in Südostasien. Mit einem Motorboot erkunden Sie Leben der einheimischen Bevölkerung, welche auf dem See lebt. Am Nachmittag besichtigen Sie den etwas abgelegenen Banteay Srei Tempel, der besonders wegen seiner filigranen Steinmetzarbeiten weithin bekannt ist.

Übernachtung: Saem Siem Reap (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 20: Siem Reap - Saigon - Cu Chi Tunnel (Frühstück, Mittagessen)



Morgen bringt Sie ihr Guide zum Flughafen, wo Sie Ihren Flug nach Saigon nehmen. In Saigon holt Sie Ihr Guide am Flughafen ab und Sie fahren direkt zu den berühmten Tunneln von Cu Chi. Hier haben sich während dem Vietnamkrieg die Vietcong-Krieger vor den Bombardierungen der US-Truppen versteckt. Am späten Nachmittag kommen Sie zu Ihrem Hotel im Stadtzentrum von Saigon.

Übernachtung: The Myst Dong Khoi (Saigon City Room)

Tag 21: Saigon Stadttour, Saigon Food Tour (Frühstück, Mittagessen, Abendessen)



Ihr Guide zeigt Ihnen die wichtigsten Sehenswürdigkeiten im Zentrum von Saigon. Am Morgen besichtigen Sie den Ben Thanh Market und machen einen Spaziergang durch die Innenstadt bis zur bekannten Einkaufsstrasse «Dong Khoi». Dort zeigt Ihnen der Guide die Notre Dame Kathedrale, das koloniale Post Office und den Wiedervereinigungspalast. Nach dem Mittagessen besuchen Sie das Kriegsmuseum und sehen auf einen lokalen «wet market», wie die Vietnamesen typischerweise einkaufen.

Abends machen Sie eine Saigon Food Tour: junge Vietnamesen bringen Sie zu lokalen Restaurants. Sie sitzen auf dem Rücksitz der Mopeds und erfahren Saigon aus den Augen der Einheimischen!

Übernachtung: The Myst Dong Khoi (Saigon City Room)

Tag 22: Saigon Backstreet Tour und Chinatown (Frühstück, Mittagessen)



Sie sehen heute das authentische Leben in Saigon abseits der grossen Touristenrouten. Am Morgen führt Sie der Guide zur Nguyen Thien Thuat Strasse (District 3), wo Sie einen Spaziergang durch kleine Seitengässchen machen. Sie stoppen beim Ban Co Market und essen «chè», das traditionelle Vietnamesische Dessert. Sie fahren zur Chau Van Liem Strasse (District 5), wo vorwiegend traditionelle Chinesische Medizin verkauft wird und machen eine Cyclo-Tour durch die Seitengassen des Chinatowns.

Übernachtung: The Myst Dong Khoi (Saigon City Room)

Tag 23: Private Bootstour im Mekong Delta (Frühstück, Mittagessen, Abendessen)



Ihr Guide bringt Sie nach Cai Be im Mekong Delta (ca. 2h Fahrzeit). Hier wartet das Boot und die Crew, mit denen Sie die nächsten zwei Tage verbringen werden. Es handelt sich um ein modern umgebautes Boot im traditionellen Sampan-Stil. Sie haben ihr eigenes Zimmer, Dusche/WC sowie einen schönen Aufenthaltsraum. Das gesamte Boot sowie die Crew (Koch, Kapitän, Service-Personal) steht während der ganzen Reise zu Ihrer Verfügung.

Die freundliche Crew fährt Sie durch die schönsten Flusslandschaften des Mekong-Deltas durch schmale Seitenkanäle entlang von Palmenhainen und üppigen Gärten. Ab und zu steigen Sie ans Land, um lokale Werkstätten zu besichtigen oder mit Ihrem Velo kleine Touren zu machen. Das Abendessen wird Ihnen bei einer Privatfamilie in einem antiken Haus serviert.

Übernachtung: Privatboot für 2 Personen

Tag 24: Schwimmende Märkte - Phu Quoc (Frühstück)



Das Boot nähert sich bereits früh am Morgen Can Tho, wo sich die bekannten schwimmenden Märkte befinden und Sie sehen wie die Vietnamesen die typischen Produkte wie Ananas, Zuckerrohr und Kokosnuss verkaufen. Hier endet Ihre Mekong-Reise. Ihr Fahrer bringt Sie zum Flughafen von Can Tho und Sie fliegen weiter auf die Insel Phu Quoc, wo Sie am Flughafen abgeholt werden.

Übernachtung: Cassia Cottage (Zimmerkategorie Modern Premium)

Tag 25-27: Strandferien in Phu Quoc (Frühstück)



Sie entspannen am Strand von Ihrem Resort. Abends empfehlen wir den Besuch des Night Markets in der Stadt Duong Dong, Sie finden dort unzählige kleine Restaurants mit frischem Seafood.

3 Übernachtungen: Cassia Cottage (Zimmerkategorie Modern Premium)

Tag 28: Phu Quoc - Saigon, Abflug aus Saigon (Frühstück)

Von Phu Quoc nehmen Sie mittags den Flug nach Saigon. In Saigon werden Sie am Flughafen abgeholt und zu einem Hotel in der Nähe des Flughafens gefahren, wo Ihnen ein Zimmer zur Verfügung steht und Sie die Hotelinfrastruktur nutzen können (Spa, Lounge, Gym etc). Um ca. 17 Uhr holt Sie unser Fahrer ab und bringt Sie zum Flughafen für Ihren Rückflug am Abend.

Ankunft in Zürich: Tag 29, morgens

Übersicht - Private Vietnamreise

Tag	Datum	Programm	Hotel
1		Abflug Zürich	
2		Ankunft Luang Prabang	Mekong River View
3		Luang Prabang Tagestour	Mekong River View
4		Luang Prabang - Vang Vieng	Riverside Boutique Resort
5		Vang Vieng	Riverside Boutique Resort
6		Vang Vieng - Vientiane	Ansara Boutique Hotel
7		Vientiane	Ansara Boutique Hotel
8		Vientiane - Hanoi (Flug)	La Siesta Classic
9		Hanoi Tagestour	La Siesta Classic
10		Hanoi - Halong Bay	Paradise Prestige
11		Halong Bay	Paradise Prestige
12		Halong Bay - Hanoi - Hue (Flug)	Scarlett Boutique
13		Hue Tagestour	Scarlett Boutique
14		Hue - Hoi An	Hoi An River Town
15		Hoi An Kochkurs	Hoi An River Town
16		Hoi An Aktivitäten	Hoi An River Town
17		Danang - Siem Reap (Flug)	Saem Siem Reap
18		Ankor Wat	Saem Siem Reap
19		Tonle Sap, Banteay Srei	Saem Siem Reap
20		Siem Reap - Saigon, Cu Chi Tunnels (Flug)	The Myst Dong Khoi
21		Saigon Tagestour, Saigon Food Tour	The Myst Dong Khoi
22		Saigon Backstreet Tour und Chinatown	The Myst Dong Khoi
23		Mekong Delta Bootstour	Mekong Privatboot
24		Mekong Delta - Phu Quoc (Flug)	Cassia Cottage
25		Phu Quoc	Cassia Cottage
26		Phu Quoc	Cassia Cottage
27		Phu Quoc	Cassia Cottage
28		Phu Quoc - Saigon, Abflug Saigon	--
29		Ankunft Zürich	--

Preis und Leistungen

Leistungen	Pro Person	2 Personen
Reiseleistungen in Vietnam *	7760.-	15'520.-
Hin- und Rückflug aus der Schweiz **	800.-	1600.-
Gesamtkosten	8560.-	17'120.-

* Preise gültig bis Dezember 2018

** Flugpreise abhängig von Reisezeit und Buchungszeitpunkt

Im Preis inbegriffen

- Englischsprachiger Reiseführer
- Hotels wie angegeben, Doppelzimmer
- Mahlzeiten wie angegeben
- Alle Flüge
- Transfer in klimatisierten Privatwagen
- Eintrittsgebühren zu Sehenswürdigkeiten
- Übliches Trinkgeld für Reiseführer und Fahrer

Im Preis nicht inbegriffen

- Visumsgebühren
- Getränke
- Persönliche Auslagen / Snacks
- Reiseversicherung

Wir würden uns sehr freuen, diese Reise für Sie zu organisieren!
Ihr Mirango Travel Team - Truc Ngo & Lukas Mira



Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen von Mirango Travel AG (ARVB)

Besten Dank dafür, dass Sie sich für eine Buchung bei uns entschieden haben. Die nachfolgenden allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen (ARVB) bilden das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als unserem Kunden und Mirango Travel AG (Mirango Travel) als dem Veranstalter Ihrer Reise. Wir empfehlen Ihnen, die Bedingungen sorgfältig durchzulesen.

1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung kommt zwischen Ihnen und Mirango Travel ein Vertrag zustande. Dadurch entstehen für Sie und Mirango Travel bestimmte Rechte und Pflichten. Wir weisen Sie darauf hin, dass unsere Leistungen in der Regel erst ab Tourbeginn in Vietnam gelten. Das rechtzeitige Eintreffen in Vietnam liegt deshalb in Ihrer Verantwortung.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Preise

Die Preise für die von Ihnen gebuchten Reiseleistungen ersehen Sie nur aus einer persönlichen, schriftlichen Offerte. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind Barzahlungspreise.

2.2 Anzahlung

Bei Anmeldung wird eine Anzahlung von 20% des gesamten Reisepreises fällig. Diese ist sofort nach Erhalt der Rechnung zu zahlen.

2.3. Vollständige Bezahlung

Der vollständige Reisepreis ist spätestens bis 40 Tage vor Beginn der Reise zu zahlen. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtbetrag sofort nach Erhalt der Rechnung fällig. Sie erhalten die Reiseunterlagen nach Eingang Ihrer Zahlung über den ganzen Rechnungsbetrag. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt uns, die Reiseleistungen zu verweigern.

3. Annullationskosten

3.1. Annullation vor Abreise

Reiseleistungen in Vietnam können bis 40 Tage vor Beginn der Reise kostenfrei annulliert werden. Annullieren Sie die gebuchte Reise weniger als 40 Tage vor der Abreise, so werden folgende prozentuale Annullationskosten auf den Preis der Reiseleistungen in Vietnam erhoben:

- 39 - 30 Tage vor Abreise 30%
- 29 - 15 Tage vor Abreise 50%
- 14 - 7 Tage vor Abreise 80%
- 6 - 0 Tage vor Abreise 100%

Diese Annullationskosten gelten nur für Reiseleistungen in Vietnam. Für Annullationskosten von internationalen Flügen siehe Punkt 8.3

3.2 Annullation während der Reise

Falls Sie die Reise aus irgendeinem Grunde vorzeitig abbrechen müssen oder Leistungen daraus ändern wollen, sind wir grundsätzlich zu keiner Rückerstattung verpflichtet.

3.3. Annullationskostenversicherung

Um sich vor allfälligen Annullationskosten zu schützen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

4. Haftung

4.1. Ausfall und Minderleistung

Können einzelne vereinbarte Leistungen aus Gründen, die bei Mirango Travel liegen, nicht oder nur ungenügend erbracht werden, so versucht Mirango Travel vor Ort gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen. Ist dies nicht möglich, so erstattet Ihnen Mirango Travel nach Ihrer Rückkehr den objektiven Minderwert zurück.

4.2 Haftungsausschluss

Liegen die Gründe für den Ausfall oder das unrichtige Erbringen von Leistungen bei Ihnen, übernimmt Mirango Travel keinerlei Haftung. Dies gilt insbesondere für verspätetes Erscheinen und allfällige gesundheitliche Einschränkungen. Wir können keine Haftung übernehmen, falls infolge Flugverspätungen oder Streiks Programmänderungen erfolgen müssen. Ebenso haften wir nicht für Programmänderungen, die auf höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder Verspätungen von Dritten, für die wir nicht einzustehen haben, zurückzuführen sind.

4.3 Unfälle und Erkrankungen

Mirango Travel übernimmt die Haftung für den unmittelbaren Schaden bei Tod, Körperverletzung oder Erkrankung während der Reise, sofern diese von Mirango Travel oder einem von Mirango Travel beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht wurde. Bei Todesfall, Körperverletzung oder Erkrankung, welche Sie im Zusammenhang mit Flug-transporten oder mit der Benützung von Transportunternehmen (Bahn, Schiff, Bus, Taxi usw.) erleiden, sind die Entschädigungsansprüche der Höhe nach auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen ergeben. Eine weitergehende Haftung von Mirango Travel ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

4.4. Sachschaden

Bei Diebstahl, Verlust oder Sachschaden der Reisenden haftet Mirango Travel nicht. Ausgenommen sind Fälle, bei welchen Mirango Travel diese schuldhaft verursacht hat. Die Haftung beschränkt sich in jedem Fall auf die effektive Höhe des Sachschadens, maximal jedoch bis zum zweifachen Betrag des Reisepreises. Bei Diebstahl, Verlust oder Sachschaden im Zusammenhang mit der Benützung eines Transportmittels (Flug, Schiff, Bus, etc.) richten sich die Entschädigungen nach den geltenden internationalen Bestimmungen und nationalen Gesetze.

4.5. Versicherungen

Mirango Travel empfiehlt Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung (Annullationskosten, Rückreisekosten, Assistance, Gepäckversicherung) zur Deckung allfälliger Kosten bei unvorhergesehenen Zwischenfällen.

5. Beanstandungen

5.1 Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, so müssen Sie diese unverzüglich Mirango Travel bekanntgeben. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche und ermöglicht ausserdem, in den meisten Fällen für Abhilfe zu sorgen. Führt Ihre Intervention zu keiner angemessenen Lösung, müssen Sie von Ihrem Tour Guide bzw. der örtlichen Kontaktperson eine schriftliche Bestätigung verlangen, die Ihre Beanstandung und deren Inhalt festhält. Die örtliche Vertretung, Leistungsträger etc. sind nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

5.2 Ihr Ersatzbegehren ist spätestens innerhalb von 4 Wochen nach der vereinbarten Beendigung Ihrer Reise schriftlich bei Mirango Travel einzureichen. Falls Sie diese Bedingungen nicht einhalten, erlischt jeglicher Schadenersatzanspruch.

6. Programmänderungen, Nichtdurchführung oder Abbruch der Reise durch Mirango Travel

Mirango Travel behält sich auch in Ihrem Interesse vor, Programme oder einzelne vereinbarte Leistungen (z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel-Typ, Fluggesellschaften, Ausflüge usw.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Mirango Travel ist jedoch bemüht, Sie in solchen Fällen so rasch wie möglich zu informieren und Ihnen eine Ersatzlösung anzubieten.

7. Pass, Visa, Impfungen

7.1 Mirango Travel informiert Sie zu den Pass- und Visavorschriften sowie zu den gesundheitspolizeilichen Formalitäten. Die rechtzeitige Einholung des Visums liegt in der Verantwortung der Kunden.

7.2 Mirango Travel kann keine Haftung übernehmen für eine Einreiseverweigerung aufgrund nicht eingeholter oder nicht erhaltener Visa. Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen sind Sie allein verantwortlich.

8. Flüge

8.1. Unsere Touren umfassen Reisen mit Flugzeugen des regulären Linienverkehrs innerhalb von Vietnam. Die publizierten Flugpläne, Fluggesellschaften und Flugzeugtypen können ändern. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie Ihre zu diesem Zeitpunkt gültigen Flugpläne innerhalb von Vietnam.

8.2 Internationale Flüge aus der Schweiz können selbständig gebucht werden, oder Mirango Travel kann die Buchung für die Kunden gegen eine Bearbeitungsgebühr übernehmen. Bei einer Buchung durch Mirango Travel muss der Betrag für internationale Flüge innerhalb von 3 Wochen an Mirango Travel bezahlt werden.

8.3. Internationale Flüge sind in der Regel nicht annullierbar. Bei einer kundenseitigen Annullation der Reise oder des Fluges kann Mirango Travel den Flugpreis nicht oder nur teilweise zurückerstatten. Punkt 2 der ARVB ist damit für internationale Flüge nicht gültig.

8.4. Mirango Travel ist grundsätzlich nicht haftbar für Spesen, die wegen Verspätungen bei internationalen Flügen entstehen.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

9.1 Im vertraglichen Verhältnis zwischen Ihnen und Mirango Travel ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.